

Site Kullanım Şartları ve Gizlilik Politikası

Gizlilik Politikası

Bu gizlilik politikası belgesi Web Sitesi Operatörünün (Web Sitesi Operatörü, Biz, Bize, Bizim) www.whnlifeline.com adresinde ya da sitenin ürün ve hizmetlerinin (Web sitesi ya da Servisler) herhangi birinin kullanımı esnasında sizin (Siz, Sizin, Kullanıcı) tarafınızdan sağlanan kişisel olarak tanımlanabilen bilgilerin (Kişisel Bilgi) nasıl toplandığını, korunduğunu ve kullanıldığını açıklar.

Ayrıca bizim sizin kişisel bilgilerinizi kullanmanıza, sizin bu bilgilere nasıl erişebileceğinize ve güncelleyebileceğinize ilişkin sahip olduğunuz seçenekleri de açıklar. Bu politika sahibi olmadığımız ya da kontrol edemediğimiz şirketlerin uygulamaları veya yönetim ve istihdamımız altında olmayan bireylerin uygulamaları için geçerli değildir.

Bilgilerin Otomatik Olarak Toplanması

Web sitemizi ziyaret ettiğinizde sunucularımız tarayıcınızın gönderdiği bilgileri otomatik olarak kaydeder. Bu bilgiler; cihazınızın IP adresi, tarayıcı türünüz ve versiyonu, işletim sistemi ve versiyonu, dil tercihleriniz, web sitemize gelmeden önce ziyaret ettiğiniz web sitesi, web sitemizde ziyaret ettiğiniz sayfalar, bu sayfalarda ne kadar vakit geçirdiğiniz, web sitemizde aradığınız bilgi, erişim saat ve tarihleri ve diğer istatistikler gibi bilgileri içerebilir.

Otomatik olarak toplanan bilgiler yalnızca olası taciz durumlarını belirlemek ve web site kullanımı hakkında istatistik bilgi oluşturmak için kullanılır. Bu istatistiksel bilgi, sistemin belirli bir kullanıcıyı tanımlayacak başka şekilde derlenmez.

Kişisel Bilgilerin Toplanması

Web sitesini kim olduğunuzu bize söylemeden ya da bir insanın sizi belirli, tanımlanabilir bir birey olarak tespit etmesine imkân verecek herhangi bir bilgi ifşa etmeden ziyaret edebilirsiniz. Ama, eğer web sitesinin belli özelliklerini kullanmak istiyorsanız, bazı kişisel bilgileri (adınız, e-mail adresiniz, yaşıınız, cinsiyetiniz, kilonuz, boyunuz, milliyetiniz, telefon numaranız, medikal raporlarınız gibi) sağlamanız istenecektir. Web sitesindeki herhangi bir formu doldurduğunuzda bilerek bize sağlamış olduğunuz her bilgiyi alır ve depolarız. Gerekli hallerde bu bilgiler aşağıda verilenleri içerebilir:

- İsim, ikamet edilen ülke vs. gibi kişisel bilgiler
- E-mail adresi, adres, telefon numarası vs. gibi kişisel bilgiler
- Aile bireyleriniz, arkadaşlarınız vs. gibi diğer bireylere ilişkin bilgiler
- Sağlık durumunuzla ilgili kan tahlili, MRI görüntüleri, medikal raporlar vs. gibi bilgiler
- Rızanızla sunacağınız resim, geribildirim vs. gibi her türlü bilgi ve materyaller

Kişisel bilgilerinizi bize sağlamamayı tercih edebilirsiniz, ama bu durumda web sitesinin bazı özelliklerinden faydalanamayabilirsiniz. Ne tür bilgiler sağlamanın zorunlu olduğu hakkında tereddüt eden kullanıcılar bizimle irtibat kurabilirler.

Hizmet Sağlayıcılar

Üçüncü taraf olan bazı şirketleri ve bireyleri aşağıdaki nedenlerle kullanabiliriz:

- Hizmetimizi kolaylaştırmak için
- Hizmetin bizim adımıza sunulması için

-Hizmetimizle ilişkili hizmetlerin sunulması için

-Hizmetlerimizin nasıl kullanıldığını analiz etmede bize yardım etmesi için

Hizmetlerimizi kullananları bu üçüncü taraf kişi/kurumların kişisel bilgilerinize erişimi olduğu konusunda bilgilendirmek isteriz. Bunun nedeni onlara tarafımızca yüklenen görevlerdir. Bununla birlikte, üçüncü taraflar bilgilerinizi başka herhangi bir amaçla kullanmamak ve ifşa etmemekle mükelleftir.

Kişisel verilerin depolanması

Yasaların gerektirdiği veya izin verdiği daha uzun bir saklama süresine ihtiyaç olmaması halinde, kişisel bilgilerinizi yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek, anlaşmazlıkları çözmek ve sözleşmelerimizi yerine getirmek için gerekli olan süre boyunca saklayacak ve kullanacağız. Kişisel verilerinizi silmeniz ya da güncellemeniz halinde, bilgilerinizden oluşturduğumuz ya da türettiğimiz verileri sizi kişisel olarak tanımlamayacak bir şekilde kullanabiliriz. Saklama süresi sona erdiğinde kişisel bilgileriniz silinecektir. Bu nedenle, saklama süresinin bitiminden sonra, erişim hakkı, silme hakkı, düzeltme hakkı ve veri taşıma hakkı talep edilemez.

Toplanan Bilgilerin Kullanımı ve İşlenişi

Web Sitemizi ve hizmetlerimizi kullanımınıza sunabilmek veya yasal bir yükümlülüğü yerine getirebilmek için belli kişisel bilgileri toplamaya ve kullanmaya ihtiyacımız bulunmaktadır. Talep ettiğimiz bilgileri sağlamamanız halinde, istediğiniz ürün ve hizmetleri size sunamayabiliriz. Sizden aldığımız bilgilerin bir kısmı doğrudan web sitemiz aracılığıyla edinilmektedir. Bununla birlikte, farklı kaynaklardan da sizinle ilgili kişisel bilgiler toplayabiliriz. Sizin hakkınızda topladığımız her tür bilgi, web sitemizin ve hizmetlerimizin işletim ve uygulanmasında bize yardımcı olmakta kullanılabilir.

Kişisel Bilgilerinizin işlenmesi, dünyanın neresinde bulunduğunuz Web Sitemizle nasıl etkileşim kurduğunuza ve aşağıdakilerden birinin geçerli olup olmadığına bağlıdır: (i) Bir veya daha fazla belirli amaç için onay vermiş olmanız. Bununla birlikte, Kişisel Bilgilerin işlenmesi Kaliforniya Tüketici Gizlilik Yasası veya Avrupa veri koruma yasasına tabi olduğunda geçerli değildir; (ii) Sizinle yapılan bir anlaşmanın yerine getirilmesi ve / veya sözleşme öncesi yükümlülükleri için bilgi sağlanması gereklidir; (iii) İşlem, tabi olduğunuz yasal bir yükümlülüğe uymak için gereklidir; (iv) İşleme, kamu yararına veya bize verilen resmi otoritenin uygulanmasında yürütülen bir görevle ilgilidir; (v) İşleme tarafımızdan veya üçüncü bir tarafın izlediği meşru menfaatler için gereklidir.

Bazı yasal düzenlemelere göre rıza ya da aşağıda bulunan yasal temellere dayanmak zorunda olmadan, siz bu işleme karşı çıkmadığınız (devre dışı bırakarak) sürece bilgileri işleyebileceğimizi unutmayın. Her halükârda, işlem için geçerli olan spesifik yasal dayanağı ve özellikle kişisel bilgi sunumunun yasal veya sözleşmeli bir gereklilik olup olmadığını veya bir sözleşmeye girmek için zorunlu olup olmadığını açıklığa kavuşturmadan mutluluk duyacağız.

Bilgi Transferi ve Depolanması

Bulduğunuz yere bağlı olarak, veri aktarımları bilgilerinizin kendi ülkeniz dışında bir ülkeye aktarılmasını ve depolanmasını gerektirebilir. Avrupa Birliği dışındaki bir ülkeye veya uluslararası kamu hukuku ile yönetilen veya BM gibi iki veya daha fazla ülke tarafından kurulan herhangi bir uluslararası kuruluşa bilgi aktarımının yasal dayanağı ve bilgilerinizi korumak için aldığımız güvenlik önlemleri hakkında bilgi edinme hakkınız vardır. Bu tür bir aktarım gerçekleşirse, bu belgenin ilgili bölümlerini kontrol ederek daha fazla bilgi edinebilir veya iletişim bölümünde verilen bilgileri kullanarak bize danışabilirsiniz.

Kullanıcıların Hakları

Tarafımızca işlenen bilgilerinizle ilgili olarak bazı haklarınızı kullanabilirsiniz. Özellikle aşağıda sıralananları yapma hakkına sahipsiniz: (i) Bilgilerinizin tarafımızca işlenmesi için verdiğiniz rızayı geri çekme hakkınız bulunmaktadır. (ii) Bilgi işleme rıza dışında yasal bir temelde yürütülürse bilgilerinizin işlenmesine itiraz etme hakkınız vardır (iii) Bilginin bizim tarafımızdan işlenip işlenmediğini öğrenme, işlemenin belirli yönleri hakkında açıklama alma ve işleme tabi tutulan bilgilerin bir kopyasını edinme hakkına sahipsiniz (iv) bilgilerinizin doğruluğunu teyit etme ve güncellenmesini veya düzeltilmesini isteme hakkına sahipsiniz (v) Belirli koşullar altında bilgilerinizin işlenmesini kısıtlama hakkına sahipsiniz, bu durumda bilgilerinizi depolamaktan başka bir amaç için işlemeyeceğiz (vi) Belirli koşullar altında kişisel bilgilerinizi bizden silmeye hakkınız vardır (vii) Bilgilerinizi yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilir bir formatta alma ve teknik olarak uygunsa, herhangi bir engel olmaksızın başka bir denetleyiciye aktarma hakkına sahipsiniz. Bu hüküm, bilgilerinizin otomatik yollarla işlenmesi ve işlemin sizin izninizle, parçası olduğunuz bir sözleşmeye veya sözleşme öncesi yükümlülüklerine dayanması koşuluyla geçerlidir.

İşlemeye İtiraz Etme Hakkı

Sahip olduğumuz resmi bir yetkinin kullanılması ya da peşinde olduğumuz meşru menfaatler nedeniyle kişisel bilgilerinizin kamu yararına işlendiği durumlarda, özel durumunuza itirazı haklı gösterecek bir dayanak sağlamanız halinde bu tarz bir işlemeye itiraz edebilirsiniz. Bununla birlikte, Kişisel Bilgilerinizin doğrudan pazarlama amaçları için işlenmesi durumunda, herhangi bir gerekçe sunmadan bu işleme herhangi bir zamanda itiraz edebileceğinizi bilmelisiniz. Kişisel Bilgileri doğrudan pazarlama amacıyla işleyip işlemediğimizi öğrenmek için bu belgenin ilgili bölümlerine başvurabilirsiniz.

Bu Haklar Nasıl Kullanılır?

Kullanıcı haklarını kullanmak için herhangi bir talep, bu belgede sağlanan iletişim bilgileri aracılığıyla site sahibine yönlendirilebilir. Bu talepler ücretsiz olarak yapılabilir ve site sahibi tarafından mümkün olan en erken zamanda ele alınacaktır.

Çocukların Mahremiyeti

13 yaşın altındaki çocuklardan bilerek hiçbir kişisel bilgi toplamıyoruz. 13 yaşın altındaysanız, lütfen web sitemiz veya hizmetlerimiz aracılığıyla herhangi bir kişisel bilgi göndermeyin. Ebeveynleri ve yasal vasileri çocuklarının internet kullanımını izlemeye ve çocuklarına izinleri olmadan asla web sitemiz veya hizmetlerimiz aracılığıyla Kişisel bilgi vermemelerini söyleyerek bu politikanın uygulanmasına yardımcı olmaya teşvik ediyoruz.

13 yaşın altındaki bir çocuğun web sitemiz veya hizmetlerimiz aracılığıyla bize kişisel bilgiler sağladığına inanmak için nedeniniz varsa, lütfen bizimle iletişime geçin. Ülkenizde kişisel bilgilerinizin işlenmesine onay verebilmek için en az 16 yaşında olmalısınız (bazı ülkelerde ebeveyninizin veya velinizin sizin adınıza bunu yapmasına izin verebiliriz).

Çerezler

Web sitemiz, çevrimiçi deneyiminizi kişiselleştirmek için "çerezler" kullanır. Çerez, bir web sayfası sunucusu tarafından sabit diskinize yerleştirilen bir metin dosyasıdır. Çerezler, programları çalıştırmak veya virüsleri bilgisayarınıza dağıtmak için kullanılamaz. Çerezler size özel olarak atanır ve yalnızca çerezi size veren alandaki bir web sunucusu tarafından okunabilir.

Web Sitemizi ve Hizmetlerimizi çalıştırmak için istatistiksel amaçlarla bilgi toplamak, saklamak ve izlemek için çerezleri kullanabiliriz. Çerezleri kabul etme veya reddetme hakkına sahipsiniz. Çoğu web tarayıcısı çerezleri otomatik olarak kabul eder, ancak isterseniz tarayıcı ayarlarınızı genellikle çerezleri reddetmek için değiştirebilirsiniz. Çerezleri reddetmeyi seçerseniz, Web Sitesi ve Hizmetlerin özelliklerini kullanamaz ve deneyimleyemezsiniz. Çerezler ve çerezlerin nasıl yönetileceği hakkında daha fazla bilgi edinmek için internetcookies.org adresini ziyaret edin.

Takip Etme Sinyalleri

Bazı tarayıcılarda, ziyaret ettiğiniz web sitelerine çevrimiçi etkinliğinizin izlenmesini istemediğinizi gösteren bir Takip Etme özelliği bulunur. İzleme, bir web sitesi ile bağlantılı olarak bilgi kullanmak veya toplamakla aynı şey değildir. Bu amaçlar için izleme, bir web sitesini veya çevrimiçi hizmeti kullanan veya zaman içinde farklı web siteleri arasında dolaşırken ziyaret eden tüketicilerden kişisel olarak tanımlanabilir bilgilerin toplanmasını ifade eder. Tarayıcıların Takip Etme sinyalini iletme yolları tek tip değildir. Sonuç olarak, bu Web sitesi henüz tarayıcınız tarafından iletilen İzleme Etme sinyallerini yorumlamak veya yanıtlamak için ayarlanmamıştır. Yine de bu metin boyunca daha ayrıntılı olarak açıklandığı gibi, kişisel bilgilerinizin kullanımını ve toplanmasını sınırlıyoruz.

Diğer Web Sitelerine Bağlantılar

Web sitemiz, bize ait olmayan veya bizim tarafımızdan kontrol edilmeyen diğer web sitelerine bağlantılar içerir. Bu tür diğer web sitelerinin veya üçüncü tarafların gizlilik uygulamalarından sorumlu olmadığımızı lütfen unutmayın. Web sitemizden ayrıldığınızın farkında olmanızı ve kişisel bilgi toplayabilecek her bir web sitesinin gizlilik bildirimlerini okumanızı öneririz.

Bilgi Güvenliği

Bilgisayar sunucularında sağladığınız bilgileri, yetkisiz erişim, kullanım veya ifşa olmaktan korunan, kontrollü ve güvenli bir ortamda saklıyoruz. Kişisel Bilgilerin kontrolünde ve gözetiminde yetkisiz erişime, kullanıma, değiştirilmeye ve ifşa edilmeye karşı korunma amacıyla makul idari, teknik ve fiziksel güvenceler sağlıyoruz. Ancak, İnternet veya kablosuz ağ üzerinden veri aktarımı garanti edilemez. Bu nedenle, Kişisel Bilgilerinizi korumak için çabalamamıza rağmen, (i) İnternet'in kontrolümüzün ötesinde güvenlik ve gizlilik sınırlamaları olduğu; (ii) Sizinle web sitemiz arasında alınıp verilen bilgilerin ve verilerin güvenliği, bütünlüğü ve gizliliği garanti edilememektedir ve (iii) bu tür bilgi ve veriler, en iyi çabalara rağmen, üçüncü bir tarafça transit olarak görüntülenebilir veya değiştirilebilir.

Veri İhlali

Web sitesinin güvenliliğinin ihlal edildiğini ya da güvenlik saldırısı ve dolandırıcılık da dahil ama bunlarla sınırlı olmamak üzere, dış bir etkinlik sonucu kullanıcıların kişisel bilgilerinin ilgisiz üçüncü tarafların eline geçtiğini fark ettiğimiz anda soruşturma ve raporlama dahil ama bunlarla sınırlı olmamak üzere gereken uygun önlemleri alma ve hukuksal otoritelere bildirim ve onlarla iş birliği hakkımızı saklı tutacağımızı beyan ederiz. Veri ihlali durumunda, ihlalin sonucu olarak kullanıcı için makul bir zarar riski olduğuna inanırsak veya yasalar tarafından aksi belirtilmedikçe etkilenen kişilere bildirimde bulunmak için çaba göstereceğiz. Böyle bir durumda sizi e-mail ile bilgilendireceğiz.

Yasal Açıklama

Bir mahkeme emri ya da benzer bir yasal sürece uymak gibi yasaların izin verdiği ya da gerektirdiği durumlarda ya da bilgi vermenin bizim haklarımızı, sizin ya da başkalarının güvenliğini korumak, bir dolandırıcılığı soruşturmak ya da bir devlet talebine cevap vermek için gerekli olduğu durumlarda, topladığımız, kullandığımız ve aldığımız bilgileri açıklayacağız.

Değişiklikler ve Düzenlemeler

Bu gizlilik politikasını kendi takdirimize bağlı olarak zaman zaman güncelleyebiliriz ve kişisel bilgileri işleme biçimimizdeki önemli değişiklikleri size bildiririz. Değişiklikler yapıldığında, web sitemizin ana sayfasında bir bildirim yayınlayacağız. Ayrıca, takdirimize bağlı olarak, mesela sağladığınız iletişim bilgileri gibi, size başka şekillerde de bildirimde bulunabiliriz. Bu gizlilik politikasının güncellenmiş herhangi bir versiyonu, aksi belirtilmedikçe, yenilenmiş gizlilik politikasının yayınlanmasından hemen sonra geçerli olacaktır. Yeni gizlilik politikasının yürürlük tarihinden (veya o tarihte belirtilen başka bir işlemde) sonra web sitesini veya hizmetleri kullanmaya devam etmeniz, bu değişikliklere rıza göstermeniz anlamına gelecektir. Ancak, sizin izniniz olmadan, kişisel verilerinizi, kişisel verilerinizin toplandığı tarihte belirtilenden farklı bir şekilde kullanmayacağız.

Bu şartların kabulü

Bu sözleşmeyi okuduğunuzu ve tüm şart ve koşullarını siteyi kullanarak kabul ettiğinizi etmiş oluyorsunuz. Web sitesini veya hizmetlerini kullanarak bu politikaya tabi olmayı kabul etmiş olursunuz. Bu politikanın koşullarına uymayı kabul etmiyorsanız, web sitesini ve hizmetlerini kullanma veya bunlara erişme yetkiniz yoktur.

Bize ulaşın

Bu metin hakkında daha fazla bilgi edinmek veya kişisel haklarınız ve kişisel bilgileriniz ile ilgili herhangi bir konuda bizimle iletişime geçmek isterseniz, info@whn.com.tr adresine bir e-posta gönderebilirsiniz.