

شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية

سياسة الخصوصية

توضح سياسة الخصوصية هذه ("السياسة") كيفية قيام مستخدم الموقع ("مشغل الموقع" أو "نحن" أو المستخدم) بتجميع المعلومات الشخصية للمستخدم حمايتها واستخدامها ("المعلومات الشخصية" قد توفرها ("المستخدم" أو "أنت") على موقع الويب www.whnlifeline.com بالإضافة إلى وصف المنتجات أو الخدمات (مجتمعة ، "موقع الويب" أو "الخدمات").

كما يصف الخيارات المتاحة لك فيما يتعلق باستخدامنا لمعلوماتك الشخصية وكيف يمكنك الوصول إلى هذه المعلومات وتحديثها. لا تنطبق هذه السياسة على ممارسات الشركات التي لانملكها ، أو للأفراد الغير موظفين لدينا.

جمع التلقائي للمعلومات

عند زيارة الموقع ، تقوم خوادمنا تلقائيًا بتسجيل المعلومات التي يرسلها متصفحك. قد تتضمن هذه البيانات معلومات مثل عنوان IP لجهازك ونوع المتصفح وإصداره نوع نظام التشغيل والإصدار أو تفضيلات اللغة أو صفحة الويب التي كنت تزورها من قبل جئت إلى موقعنا ، صفحات موقعنا التي تزورها ، الوقت الذي تقضيه في تلك الصفحات ، المعلومات التي تبحث عنها على موقعنا ، وأوقات الوصول والتواريخ ، وغيرها من الإحصاءات. لا يتم استخدام المعلومات التي يتم جمعها تلقائيًا إلا لتحديد الحالات المحتملة لإساءة الاستخدام وتأسيسها معلومات إحصائية بخصوص استخدام الموقع. هذه المعلومات الإحصائية ليست على خلاف ذلك مجمعة بطريقة من شأنها أن تحدد أي مستخدم معين للنظام.

جمع المعلومات الشخصية

يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني دون إخبارنا عن هويتك أو الكشف عن أي معلومات يمكن لشخص ما التعرف عليك كفرد محدد. ومع ذلك إذا كنت ترغب في استخدام بعض ميزات موقع الويب ، سيطلب منك تقديم بعض المعلومات الشخصية (على سبيل المثال ، معلوماتك الاسم ، عنوان البريد الإلكتروني ، العمر ، الجنس ، الوزن ، الطول ، الجنسية ، رقم الهاتف ، السجلات الطبية). نحن نتلقى ونخزن أي معلومات تقدمها لنا عن عمد عند ملء أي نماذج على الإنترنت على موقع الكتروني. عند الحاجة ، قد تتضمن هذه المعلومات ما يلي:

- التفاصيل الشخصية مثل الاسم ، وبلد الإقامة ، إلخ
 - معلومات الاتصال مثل عنوان البريد الإلكتروني والعنوان ورقم الهاتف وما إلى ذلك
 - معلومات عن الأفراد الآخرين مثل أفراد عائلتك ، الأصدقاء ، إلخ
 - معلومات حول حالتك الصحية مثل تحليل الدم وصور التصوير بالرنين المغناطيسي والتقارير الطبية وغيرها
 - أي مواد أخرى ترسلها لنا عن طيب خاطر مثل المقالات والصور والتعليقات وما إلى ذلك
- يمكنك الامتناع بتزويدنا بمعلوماتك الشخصية ، ولكن قد لا تتمكن من الاستفادة من بعض ميزات الموقع. المستخدمين الغير متأكدين من الزامية المعلومات مرحب بهم بالاتصال بنا

مقدمي الخدمة

يجوز لنا توظيف شركات وأفراد تابعين لجهات خارجية للأسباب التالية:

- لتسهيل خدمتنا
- تقديم الخدمة نيابة عنا
- أداء الخدمات المتعلقة بالخدمة
- لمساعدتنا في تحليل خدمتنا

نريد أن نبليغ مستخدمي هذه الخدمة بأن هذه الأطراف الثالثة لها حق الوصول إلى معلوماتك الشخصية. السبب هو أداء المهام المسندة إليهم نيابة عنا. ومع ذلك، هم ملزمة بعدم الكشف عن المعلومات أو استخدامها لأي غرض آخر.

تخزين المعلومات الشخصية

سيتم الاحتفاظ ببياناتك الشخصية واستخدامها للفترة اللازمة للامتثال لالتزاماتنا القانونية، وحل النزاعات، وفرض اتفاقيتنا ما لم تكن فترة احتفاظ أطول مطلوبة أو مسموح بها بموجب القانون. قد نستخدم أي بيانات مجمعة مستمدة من أو تدمج معلوماتك الشخصية بعد تحديثها أو حذفها، ولكن ليس بطريقة من شأنها أن تحدد هويتك الشخصية. وبمجرد انتهاء فترة الاحتفاظ، يتم حذف المعلومات الشخصية. لذلك، لا يمكن للحق في الوصول، والحق في المسح، والحق في التصحيح والحق في قابلية نقل البيانات يتم فرضه بعد انتهاء فترة الاستبقاء.

استخدام ومعالجة المعلومات

نحتاج إلى جمع واستخدام بعض المعلومات الشخصية لجعل موقعنا الإلكتروني وخدماتنا متاحة لك، ووفقا بالالتزامات القانونية. إذا لم تقدم المعلومات التي نطلبها قد لا نتمكن من تزويدك بالمنتجات أو الخدمات المطلوبة. بعض المعلومات نجعلها مباشرة منك عبر موقعنا. ومع ذلك، قد نقوم أيضاً بجمع المعلومات الشخصية عنك من مصادر أخرى. يمكن استخدام أي من المعلومات التي نجعلها منك لمساعدتنا تفعيل موقعنا للمستخدم.

تعتمد معالجة معلوماتك الشخصية على كيفية تفاعلك مع موقعنا على الإنترنت، أين موقعك في العالم والإجراءات التالية يتم تطبيقها أيضاً: (1) لقد وافقت على الأهداف المحددة. هذا ومع ذلك لا يتم تطبيقه، في معالجة المعلومات الشخصية التي تخضع لقانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا أو لقانون حماية البيانات الأوروبي؛ (ب) توفير المعلومات ضروري لأداء اتفاق معك و / أو لأي التزامات ما قبل التعاقد؛ (3) المعالجة ضرورية للامتثال للالتزام القانوني التي تخضع لها؛ (4) تتعلق المعالجة بمهمة يتم تنفيذها لتحقيق المصلحة العامة أو في ممارسة السلطة الرسمية المخولة لنا؛ (ت) تجهيز ضروري لأهداف المصالح المشروعة التي نتبعها نحن أو من قبل طرف ثالث.

يجب اخذ العين بالاعتبار أنه بموجب بعض التشريعات قد يُسمح لنا بمعالجة المعلومات حتى ترفض مثل هذه المعالجة (عن طريق إلغاء الاشتراك)، دون الحاجة إلى الاعتماد على موافقة أو أي شيء آخر من الإجراءات القانونية التالية القواعد أدناه. في أي حال، سنكون سعداء لتوضيح الأساس القانوني المحدد الذي ينطبق على المعالجة، ولا سيما ما إذا كان توفير المعلومات الشخصية هو قانوني، أو متطلب ضروري لعمل عقد محدد.

نقل المعلومات وتخزينها

قد تتضمن عمليات نقل البيانات نقل وتخزين معلوماتك في بلد آخر غير بلدك اعتماداً على موقعك. يحق لك معرفة الأساس القانوني لنقل المعلومات إلى بلد خارج الاتحاد الأوروبي أو إلى أي منظمة دولية يحكمها القانون الدولي أو التي أنشأتها دولتان أو أكثر، مثل الأمم المتحدة، وحول الأمن التدابير التي اتخذناها لحماية معلوماتك. إذا حدث أي نقل من هذا القبيل، لمعرفة المزيد عن طريق التحقق من الأقسام ذات الصلة من هذا المستند أو الاستفسار معنا باستخدام المعلومات المنصوص عليها في قسم الاتصال.

حقوق المستخدمين

يمكنك ممارسة بعض الحقوق فيما يتعلق بمعلوماتك التي نقوم بمعالجتها. لديك الحق في القيام بما يلي: (1) لديك الحق في الغاء الموافقة حيثما سبق لك ان أعطيت موافقتك على معالجة معلوماتك؛ (2) لديك الحق في الاعتراض على معالجة معلوماتك إذا كانت المعالجة تتم على أساس قانوني بخلاف المتفق عليه؛ (3) لديك الحق في معرفة ما إذا كان يتم معالجة المعلومات من قبلنا، والحصول على الكشف فيما يتعلق ببعض جوانب المعالجة والحصول على نسخة من المعلومات قيد المعالجة؛ (4) لديك الحق في التحقق من دقة المعلومات الخاصة بك وطلب تحديثها أو تصحيحها؛ (5) لديك الحق، في ظل ظروف معينة، في تقييد معالجة معلوماتك، في هذه الحالة لن نقوم بمعالجة معلوماتك لأي غرض آخر غير تخزينها؛ (6) لديك الحق في الحصول على مسح معلوماتك الشخصية منا؛ (7) لديك الحق في تلقي المعلومات الخاصة بك في فورم منظم، شائع ومن السهل قراءته، وإذا كان ذلك

ممكنا من الناحية الفنية ، أن يكون نقله إلى وحدة تحكم أخرى دون أي عائق. ينطبق هذا الحكم بشرط أن تتم معالجة معلوماتك تلقائيًا يعني وأن المعالجة تعتمد على موافقتك أو على عقد أنت جزء منه أو عليه التزامات ما قبل التعاقد عليها.

الحق في الاعتراض على معالجة المعلومات

تتم معالجة المعلومات الشخصية من أجل المصلحة العامة ، في ممارسة مسؤول السلطة المخولة لنا أو لأغراض المصالح المشروعة التي نتبعها ، يجوز لك الاعتراض لمثل هذه المعالجة من خلال توفير أرضية تتعلق بموقفك الخاص لتبرير الاعتراض. يجب أن تعلم أنه ومع ذلك ، يجب معالجة معلوماتك الشخصية للتسويق المباشر أغراض ، يمكنك الاعتراض على هذه المعالجة في أي وقت دون تقديم أي مبرر. إذا كنا نعالج المعلومات الشخصية لأغراض التسويق المباشر ، فيمكنك الرجوع إلى الأقسام ذات الصلة من هذا المستند.

كيفية ممارسة هذه الحقوق

يمكن توجيه أي طلبات لممارسة حقوق المستخدم إلى المالك من خلال تفاصيل الاتصال المنصوص عليها في هذا المستند. يمكن ممارسة هذه الطلبات مجانًا وسيتم معالجتها بواسطة المالك في أقرب وقت ممكن.

خصوصية الأطفال

نحن لا نجمع أي معلومات شخصية عن قصد من الأطفال دون سن 13 عامًا. إذا كان عمرك أقل من 13 عامًا ، فيرجى عدم تقديم أي معلومات شخصية من خلال موقعنا الإلكتروني أو خلال خدمتنا.

نشجع الآباء والوكلاء القانونيين على مراقبة استخدام أطفالهم على الإنترنت والمساعدة في فرض هذه السياسة من خلال توجيه أطفالهم إلى عدم تقديم معلومات شخصية أبدًا من خلال موقعنا أو خدماتنا دون إذنهم.

إذا كان لديك سبب للاعتقاد بأن طفلاً يقل عمره عن 13 عامًا قد قدم لنا معلومات شخصية من خلال موقعنا الإلكتروني أو خدمتنا ، يرجى الاتصال بنا. يجب أيضًا أن يكون عمرك 16 عامًا على الأقل للموافقة على معالجة معلوماتك الشخصية في بلدك (في بعض البلدان ، قد نسمح لوالديك أو الوصي عليك بالقيام بذلك نيابة عنك).

ملفات تعريف الارتباط.

يستخدم الموقع "ملفات تعريف الارتباط" للمساعدة في إضفاء طابع شخصي على تجربتك على الإنترنت. ملف تعريف الارتباط هو ملف نصي يتم وضعه على القرص الثابت الخاص بك بواسطة خادم صفحة ويب. لا يمكن استخدام ملفات تعريف الارتباط لتشغيل البرامج أو تسليم الفيروسات إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك. يتم تعيين ملفات تعريف الارتباط بشكل خاص ، ولا يمكن قراءتها إلا بواسطة خادم ويب في المجال الذي أصدر ملف تعريف الارتباط لك.

قد نستخدم ملفات تعريف الارتباط لجمع المعلومات وتخزينها وتتبعها لأغراض إحصائية لتشغيل موقعنا الإلكتروني. لديك القدرة على قبول أو رفض ملفات تعريف الارتباط. معظم متصفحات الويب تقبل ملفات تعريف الارتباط تلقائيًا ، ولكن يمكنك عادةً تعديل إعداد المستعرض لرفض ملفات تعريف الارتباط إذا كنت تفضل ذلك. إذا اخترت رفض ملفات تعريف الارتباط ، فلن تتمكن من استخدام وتجربة ميزات الموقع والخدمات التي فيه. لمعرفة المزيد حول ملفات تعريف الارتباط وكيفية إدارتها ، تفضل بزيارة

internetcookies.org

عدم تتبع الإشارة الإشارات

تتضمن بعض المتصفحات ميزة "عدم التعقب" التي تشير إلى مواقع الويب التي تزورها ولا ترغب في تتبع نشاطك على الإنترنت. لا يختلف التتبع عن استخدام أو جمع المعلومات المتعلقة بموقع الويب. ولهذه الأغراض ، يشير التعقب إلى جمع معلومات التعريف الشخصية من المستهلكين الذين يستخدمون أو يزورون موقعًا أو خدمة عبر الإنترنت أثناء انتقالهم عبر مواقع ويب مختلفة مع مرور الوقت. كيفية اتصال المتصفحات إشارة عدم التعقب ليست موحدة بعد.

نتيجة لذلك ، لم يتم إعداد موقع الويب هذا حتى الآن لتفسير أو عدم الاستجابة للإشارات التي لا تتبعها عبر متصفحك. ومع ذلك ، كما هو موضح بمزيد من التفاصيل خلال هذه السياسة ، فنحن نحد من استخدامنا وجمع معلوماتك الشخصية.

روابط لمواقع أخرى

يحتوي موقعنا على روابط لمواقع أخرى لا نملكها أو خارجة عن سيطرتنا. يرجى العلم أننا لسنا مسؤولين عن ممارسات الخصوصية الخاصة بمواقع الويب أو الجهات الخارجية الأخرى. نحن نشجعك على أن تكون على علم عند مغادرة موقعنا وقراءة بيانات الخصوصية لكل موقع ويب قد يجمع معلومات شخصية.

أمن المعلومات

نحن نؤمن المعلومات التي تقدمها خوادم الكمبيوتر في بيئة آمنة ومحكومة ومحمية من الوصول أو الاستخدام أو الكشف غير المصرح به. نحافظ على ضمانات إدارية وتقنية ومادية معقولة في محاولة للحماية من الوصول غير المصرح به إلى المعلومات الشخصية واستخدامها وتعديلها والكشف عنها في سيطرتها وحفظها. ومع ذلك ، لا توجد بيانات يمكن ضمان انتقال عبر الإنترنت أو الشبكة اللاسلكية. لذلك ، بينما نسعى جاهدين لحماية معلوماتك الشخصية ، فإنك تقر بأن (1) هناك قيود أمنية وخصوصية للإنترنت خارجة عن إرادتنا ؛ (2) لا يمكن ضمان أمن وسلامة وخصوصية أي وجميع المعلومات والبيانات المتبادلة بينك وبين موقعنا ؛ و (3) قد يتم عرض أو التلاعب بأي من هذه المعلومات والبيانات أثناء العبور من قبل طرف ثالث ، على الرغم من أفضل الجهود المبذولة للحماية.

خرق البيانات

في حالة تعرض أمن الموقع للخطر أو تم الكشف عن معلومات المستخدمين الشخصية لأطراف ثالثة لا علاقة لها نتيجة للنشاط الخارجي ، بما في ذلك ، على سبيل المثال الهجمات الأمنية أو الاحتيال ، فإننا نحفظ بالحق في اتخاذ التدابير المناسبة بشكل معقول ، بما في ذلك التحقيق والإبلاغ ، وكذلك الإخطار والتعاون مع سلطات إنفاذ القانون. في حالة حدوث خرق للبيانات ، سنبدل جهودًا معقولة لإبلاغ الأفراد المتضررين إذا اعتقدنا أن هناك خطرًا معقولاً يتمثل في إلحاق ضرر بالمستخدم نتيجة لانتهاك أو إذا تطلب تدخل القانون بخلاف ذلك. عندما يحدث ذلك سوف نرسل لك رسالة بريد إلكتروني.

الكشف القانوني

يتم الكشف عن أي معلومات نجعلها أو نستخدمها أو نتلقاها إذا كان ذلك مطلوبًا أو مسموحًا به بموجب القانون، مثل الامتثال لاستدعاء ، أو أي عملية قانونية مماثلة، و الكشف أو التحقيق الضروري لحماية حقوقنا، حماية سلامتك أو سلامة الآخرين ، والتحقيق في عمليات الاحتيال ، أو الاستجابة لطلب حكومي.

التغييرات والتعديلات

قد نقوم بتحديث سياسة الخصوصية هذه من وقت لآخر وفقًا لتقديرنا وسنعلنك بأي تغييرات جوهرية في الطريقة التي نتعامل بها مع المعلومات الشخصية. عند إجراء التغييرات ، سنقوم بنشر إشعار على الصفحة الرئيسية لموقعنا على الويب. قد نرسل إليك أيضًا إشعارًا بطرق أخرى وفقًا لتقديرنا ، على سبيل المثال من خلال معلومات الاتصال التي قدمتها. سيكون أي إصدار محدث من سياسة الخصوصية هذه ساريًا فور نشر سياسة الخصوصية المعدلة ما لم ينص على خلاف ذلك. إن استمرار استخدامك للموقع أو الخدمات بعد التاريخ الفعلي لسياسة الخصوصية المنقحة (أو مثل هذا الفعل الآخر المحدد في ذلك الوقت) سيشكل موافقتك على هذه التغييرات. ومع ذلك ، لن نستخدم بياناتك الشخصية دون موافقتك بطريقة تختلف اختلافاً جوهرياً عما ذكر في وقت جمع بياناتك الشخصية.

قبول هذه السياسة

أنت تقرر بأنك قد قرأت هذه السياسة وتوافق على جميع الشروط والأحكام. باستخدام موقع الويب أو خدماته ، فإنك توافق على الالتزام بهذه السياسة. إذا كنت لا توافق على الالتزام بهذه السياسة ، فأنت غير مصرح لك باستخدام أو الوصول إلى الموقع وخدماته.

الاتصال بنا

إذا كنت ترغب في الاتصال بنا لفهم المزيد حول هذه السياسة أو ترغب في الاتصال بنا بخصوص أي مسألة تتعلق بالحقوق الفردية ومعلوماتك الشخصية ، فيمكنك إرسال بريد إلكتروني إلى info@whn.com.tr